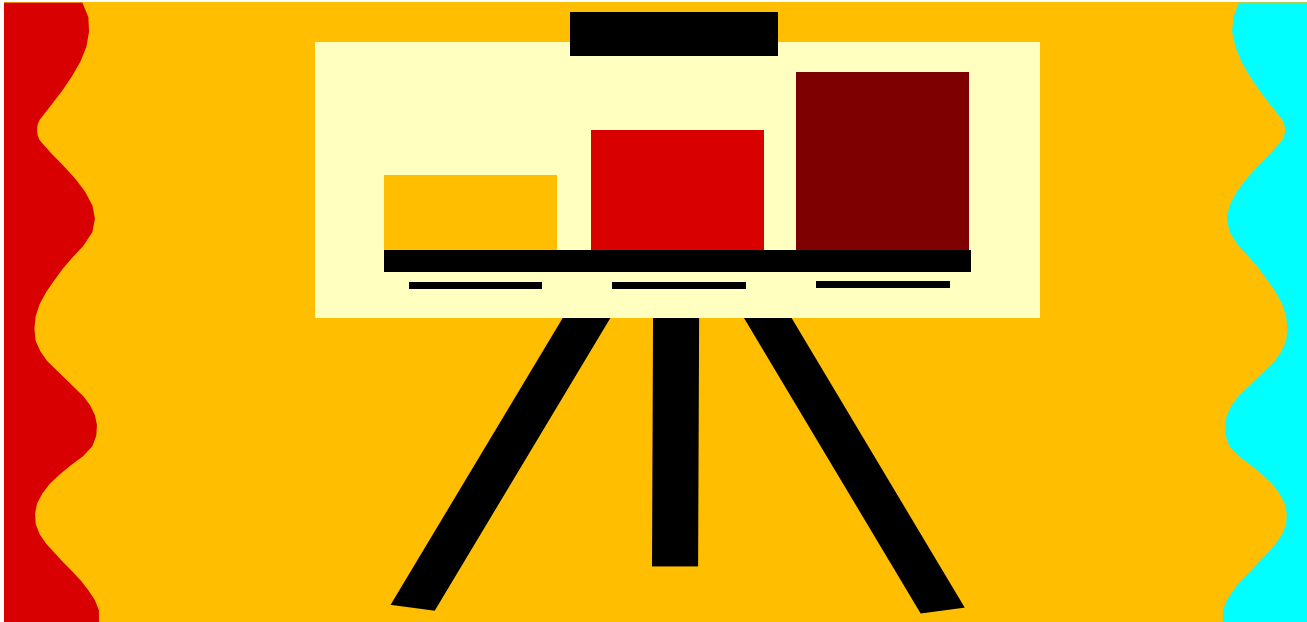


# راهنمای تکمیل فرم های آماری مراجعین اورژانس



اداره اورژانس بیمارستانی مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد کل مراجعین به اورژانس:

۱. کلیه افراد مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه
۲. اعم از بستری یا سرپایی
۳. حتی تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه

## ❖ تعداد مراجعین آورده شده از سوی EMS:

۱. کلیه بیماران انتقال یافته توسط اورژانس ۱۵۱ در مدت زمان یک ماه
۲. شامل آمبولانس های خصوصی و آمبولانس های متعلق به مراکز درمانی نمی شود.

## ❖ تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز به اورژانس:

بیماران ارجاع شده بیمارانی هستند که از سایر مراکز درمانی به منظور ادامه یا تکمیل روند درمان به بخش اورژانس فرستاده شده اند (آمده اند). این بیماران خود به دو گروه تقسیم می شوند که متعاقباً در بند های فرم آتی لحاظ می گردد:

### ارجاع با هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستان ها با اطلاع و نظارت ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبدأ و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند.

### ارجاع بدون هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستان ها بدون هیچ گونه نظارت و هماهنگی با ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبدأ و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه (بیمارانی که CPR نمی شوند):

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس که در هنگام آورده شدن به اورژانس علائم مرگ قطعی را دارا می باشند و هیچ اقدام درمانی برای آنها صورت نمی گیرد:
  - جدا شدن سر از بدن
  - سفتی جسد
  - تجزیه بدن
  - متلاشی شدن بدن
- این تعریف بیمارانی را که تازه دچار ایست قلبی یا تنفسی شده اند صرفنظر از این که عملیات احیاء موفق باشد یا خیر شامل نمی شود.

## ❖ تعداد موارد غیر بستری (ترخیص پس از ویزیت):

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از الویت بندی پرستار تریاژ و ویزیت اولیه از سوی پزشک به صورت سرپایی درمان (فرم تریاژبیماران سرپایی تا سه سال غیر قابل امحاء می باشد) از اورژانس مرخص می شوند و نیاز به ماندن در بخش اورژانس ندارند.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد بستری در اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از الویت بندی تریاژپرستار و ویزیت اولیه از سوی پزشک جهت انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز **به اقامت در اورژانس** دارد و برای وی پرونده تشکیل می گردد. فارغ از نوع پرونده (تحت نظر، موقت، بستری و ...) و صرف نظر از اینکه فاصله زمانی مراجعه آنها به اورژانس تا زمان بستری و یا مدت اقامت آن ها در اورژانس چه میزان طول بکشد، بیماران بستری در اورژانس می باشند.
۲. بیمارانی که پس از بستری در اورژانس به سایر بخشهای آن بیمارستان یا سایر مراکز فرستاده می شوند یا در همان اورژانس فوت و یا با مسئولیت شخصی اورژانس را ترک می کنند در این آمار محاسبه می گردد.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد ترک بامسئولیت شخصی از اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که در هر مرحله **پس از** ویزیت شدن توسط پزشک اورژانس علی رغم توصیه پزشکی، اورژانس را ترک کنند. (AMA Against Medical Advice Discharge)
۲. این تعریف مواردی را که بیماران قبل از ویزیت شدن توسط پزشک، (LWBS (Leave Without Being Seen اورژانس را ترک می کنند و یا مواردی که پس از انتقال بیمار به بخشهای دیگر بیمارستان؛ با مسئولیت شخصی بیمارستان را ترک کرده اند در بر نمی گیرد.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد بستری شده در بخش ها از اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از "بخش های عادی" همان بیمارستان منتقل می شوند.
۲. این تعریف بیمارانی را که در بخش های ویژه بستری می شوند و یا به بیمارستان های دیگر جهت بستری اعزام می گردند، در بر نمی گیرد.
۳. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های عادی بستری شود در این آمار محاسبه می شود.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

❖ تعداد موارد بستری شده در بخش های ویژه از اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از بخش های ویژه همان بیمارستان (اعم از ICU، CCU، NICU، PICU) و هر نوع بخش مراقبت ویژه دیگر) منتقل می شوند.
۲. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های ویژه بستری شود در این آمار محاسبه می شود.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد بیماران اعزامی از اورژانس:

۱. بیماران اعزام شده بیمارانی هستند که از بخش اورژانس به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند (رفته اند).. این بیماران بر اساس هدف از اعزام به دو گروه تقسیم می شوند:

### اعزام موقت:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان جهت انجام مشاوره های تخصصی/فوق تخصصی و یا انجام اقدامات پاراکلینیکی به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و پس از انجام مشاوره یا اقدام درمانی تخصصی/فوق تخصصی به بخش اورژانس بیمارستان مبدأ باز می گردند.

### اعزام قطعی:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان و بستری (در بخش های عادی یا ویژه) به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و به بیمارستان باز نمی گردند. این تعریف مواردی را که بیمار با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگر ترک می کند، در بر نمی گیرد.



# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد فوت در ۲۴ ساعت اول در اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که ظرف مدت ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
۲. این آمار بیمارانی را که در ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت میکنند نیز در بر می گیرد.
۳. بدیهی است که آمار مزبور مواردی را که بیمار در بدو مراجعه به اورژانس دچار علایم مرگ قطعی بوده است (بند ۴) و نیز مواردی را که بیمار از اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در بر نمی گیرد.

# راهنمای تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲

## ❖ تعداد موارد فوت بعد از ۲۴ ساعت در اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از مدت ۲۴ ساعت حضور در اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
۲. این آمار بیمارانی را که بیش از ۲۴ ساعت از مراجعه وی به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت می کند نیز در بر می گیرد.
۳. بدیهی است چنانچه بیمار قبل از فوت در اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در این آمار گنجانده نمی شود.

# اشاره به نکات به شرح زیر ضروریست:

- برای تمامی بیماران مراجعه کننده به اورژانس های بیمارستانی اطلاعات و اقدامات پزشکی و پرستاری بایستی به طور کامل ثبت و مستند سازی گردد.
- در اورژانس های تخصصی شرایط ثبت اطلاعات به عهده ی کمیته ی ارتقاء اورژانس بیمارستانی همان بیمارستان می باشد.